

Allgemeine Nutzungsbedingungen des Patientenportals der Sophienstiftung

Stand: 27.10.2025

Die Sophienstiftung bietet seinen Patienten (nachfolgend Nutzer genannt) mit Ihrem Patientenportal zusätzliche Unterstützung bei der Terminvereinbarung und Vorbereitung auf die stationäre Aufnahme an. Der Patient kann einen Termin im Klinikum beantragen oder buchen. Anschließend kann er in Form einer personalisierten Checkliste vorab Anamneseinformationen und medizinische Dokumente über das Patientenportal der Sophienstiftung ohne zusätzliche Hardware an das Klinikum übermitteln. Die Sophienstiftung bietet die Nutzung des Patientenportals ausschließlich auf Basis dieser Nutzungsbedingungen in der jeweiligen Fassung und zum Zeitpunkt der Datenübermittlung an.

1 Gegenstand der Nutzungsbedingungen

1.1 Die nachfolgenden Nutzungsbedingungen regeln die Nutzung des Patientenportals der Sophienstiftung. Die Nutzer können mit dem Patientenportal die jeweils aktuell zur Verfügung stehenden Dienste im Rahmen der jeweiligen Verfügbarkeit nutzen.

1.2 Die Pflichtangaben zu unserer Sophienstiftung nach § 5 Abs. 1 Telemediengesetz (TMG) können unter unserem Impressum abgerufen werden, welches unter folgender Adresse aufrufbar ist: [https:// https://www.sankt-nikolaus-hospital.de/impressum/](https://www.sankt-nikolaus-hospital.de/impressum/)

2 Änderungen der Nutzungsbedingungen

Die Sophienstiftung behält sich vor, diese Nutzungsbedingungen jederzeit mit Wirksamkeit auch innerhalb der bestehenden Vertragsverhältnisse zu ändern. Der Nutzer stimmt durch die Übertragung der Checkliste an das Klinikum den jeweils aktuell gültigen Nutzungsbedingungen und den Datenschutzbestimmungen zu.

3 Registrierung

Für den Aufruf des Patientenportals der Sophienstiftung ist keine Registrierung notwendig. Das Patientenportal steht nur unbeschränkt geschäftsfähigen, natürlichen Personen ab 18 (achtzehn) Jahren zur Verfügung.

4 Verantwortung für die Zugangsdaten

4.1 Im Verlauf der Terminanfrage bzw. Terminbuchung wird der Nutzer gebeten, eine E-Mail-Adresse anzugeben. Mit der angegebenen E-Mail-Adresse kann der Nutzer identifiziert werden. Es liegt in der Verantwortung des Nutzers, dass die E-Mail-Adresse nicht Rechte Dritter, insbesondere keine Namens- oder Markenrechte verletzt und nicht gegen die guten Sitten verstößt.

4.2 Es liegt in der Verantwortung des Nutzers sicherzustellen, dass sein Zugang zum Patientenportal und die Nutzung des Patientenportals ausschließlich durch ihn erfolgt. Der Nutzer muss dementsprechend selbst sicherstellen, dass seine Daten nicht von Dritten eingesehen werden können.

Steht zu befürchten, dass unbefugte Dritte von den Zugangsdaten des Nutzers Kenntnis erlangt haben oder erlangen werden, hat der Nutzer die Sophienstiftung hierüber unverzüglich per E-Mail an polavis@sankt-nikolaus-hospital.de zu informieren.

5 Aktualisierung der Teilnehmerdaten

Die Nutzer sind dazu verpflichtet, ihre persönlichen Angaben aktuell zu halten. Ändern sich die angegebenen Daten während der Nutzungsdauer, so sind die Nutzer angehalten ihre Angaben unverzüglich per E-Mail an polavis@sankt-nikolaus-hospital.de zu korrigieren.

6 Beendigung der Nutzung

6.1 Die Nutzer können die Nutzung des Patientenportals der Sophienstiftung jederzeit beenden. Der Nutzer kann die Vereinbarung mit der Sophienstiftung jederzeit via E-Mail an polavis@sankt-nikolaus-hospital.de kündigen.

6.2 Mit Wirksamwerden der Kündigung endet das Vertragsverhältnis. Ab diesem Zeitpunkt können Nutzer ihren Zugang nicht mehr nutzen.

6.3 Mit Wirksamwerden der Kündigung werden sämtliche Daten, die der Nutzer im Patientenportal der Sophienstiftung gespeichert hat, unwiderruflich gelöscht. Die Sophienstiftung ist außerdem berechtigt, mit Ablauf von 30 (dreißig) Kalendertagen nach Wirksamwerden der Kündigung und nach Ablauf etwaiger gesetzlicher Speicherfristen sämtliche im Rahmen der Nutzung entstandenen Daten unwiderruflich zu löschen.

7. Dienstangebot, Verfügbarkeit der Dienste und Verantwortlichkeit für Inhalte Dritter

7.1 Die Sophienstiftung stellt den Nutzer beim Patientenportal unterschiedliche Funktionen und Anwendungen zur zeitlich befristeten Nutzung (nachfolgend Dienste genannt) zur Verfügung. Diese Dienste können unter anderem die Bereitstellung von Patientendaten, Anamnesedaten, medizinische Dokumente oder sonstigen Informationen (so genannte Gesundheitsdaten) umfassen. Inhalt und Umfang der Dienste und Gesundheitsdaten bestimmen sich nach den jeweils bei Patientenportal Sophienstiftung verfügbaren Funktionalitäten.

7.2 Zu den beim Patientenportal der Sophienstiftung verfügbaren Diensten können auch Dienste Dritter gehören, zu welchen der Sophienstiftung lediglich den Zugang vermittelt. Für die Inanspruchnahme derartiger Dienste, die jeweils als Dienste Dritter kenntlich gemacht sind, können von diesen Nutzungsbedingungen abweichende oder zusätzliche Regelungen gelten, auf die die Sophienstiftung die Nutzer jeweils hinweisen wird.

7.3 Die Sophienstiftung führt bei Inhalten und Diensten, die von sonstigen Dritten angeboten werden (so genannte Drittanbieter) keine Prüfung auf Vollständigkeit, Richtigkeit und Rechtmäßigkeit durch und übernimmt daher keinerlei Verantwortung oder Gewährleistung für die Vollständigkeit, Richtigkeit, Rechtmäßigkeit und Aktualität der Inhalte Dritter. Dies gilt auch im Hinblick auf die Qualität der Inhalte Dritter und deren Eignung für einen bestimmten Zweck, und auch, soweit es sich um Inhalte Dritter auf verlinkten externen Webseiten handelt.

8 Bereitstellung von Gesundheitsdaten

8.1 Nutzer können der Sophienstiftung ausgewählte Gesundheitsdaten mittels ihrer Checkliste bereitstellen. Die Entscheidung über die Übermittlung und deren Umfang liegt zu jeder Zeit allein bei den Nutzern.

8.2 Der Nutzer stimmt mit der Übermittlung der Gesundheitsdaten der jeweils aktuell gültigen Nutzungsbedingung und Datenschutzerklärung zu.

8.3 Mit der Übermittlung der Gesundheitsdaten durch den Nutzer, stimmt dieser der Weiterverwendung in der Fallakte des Klinikums zu. Das Verhältnis von Nutzern und der Sophienstiftung bestimmt sich nach den für die Sophienstiftung geltenden berufsrechtlichen und sonstigen gesetzlichen Vorgaben.

8.3 Die Übermittlung der Gesundheitsdaten kann in keinem Fall die administrative, medizinische und pflegerische Aufnahme ersetzen. Nehmen Sie zum Beispiel keine Medikamente ohne Absprache mit Ihrem Arzt ein und stellen Sie ohne ärztliche Rücksprache auch nicht die Einnahme verschriebener Medikamente ein.

9 Änderungen von Diensten

Die Sophienstiftung ist jederzeit berechtigt, die beim Patientenportal der Sophienstiftung bereitgestellten Dienste zu ändern, neue Dienste verfügbar zu machen und die Bereitstellung von Diensten einzustellen. Die Sophienstiftung wird hierbei jeweils auf die berechtigten Interessen der Nutzer Rücksicht nehmen.

10 Schutz der Inhalte

10.1 Die beim Patientenportal der Sophienstiftung verfügbaren Inhalte können im Einzelnen durch fremde Urheberrechte oder durch sonstige Schutzrechte geschützt sein und im Eigentum der Sophienstiftung, anderer Nutzer oder sonstiger Dritter stehen, welche die jeweiligen Inhalte zur Verfügung gestellt haben. Die Zusammenstellung der Inhalte als solche kann im Einzelnen als Datenbank oder Datenbankwerk im Sinne der §§ 4 Abs. 2, 87a Abs. 1 des Gesetzes über Urheberrecht und verwandte Schutzrechte (UrhG) geschützt sein. Nutzer dürfen diese Inhalte lediglich gemäß diesen Nutzungsbedingungen sowie im vorgegebenen Rahmen des Patientenportals nutzen.

9.2 Die Sophienstiftung behält sich das Recht vor, mutmaßlich gegen fremde Urheberrechte oder sonstige Schutzrechte verstoßende Inhalte zu löschen und Nutzerkonten zu löschen, falls Nutzer gegen fremde Urheberrechte oder sonstige Schutzrechte verstoßen.

9.3 Soweit nicht ausdrücklich mit einem Urheberrechtsvermerk der Sophienstiftung versehen, handelt es sich bei Inhalte im Patientenportal der Sophienstiftung um eigene Inhalte.

11 Umfang der erlaubten Nutzung

11.1 Die Nutzungsberechtigung beschränkt sich auf den Zugang zu Patientenportal Sophienstiftung sowie auf die Nutzung der von Patientenportal Sophienstiftung jeweils verfügbaren Dienste im Rahmen der Regelungen dieser Nutzungsbedingungen.

11.2 Die Nutzer sind für die Schaffung der zur vertragsgemäßen Nutzung von Patientenportal Sophienstiftung notwendigen technischen Voraussetzungen selbst verantwortlich und tragen insbesondere die im Zusammenhang mit der Übertragung von Daten bei der Nutzung von Patientenportal Sophienstiftung anfallenden Verbindungskosten.

11.3 Die Sophienstiftung ist berechtigt, Aktivitäten der Nutzer im gesetzlich zulässigen Umfang zu überwachen. Dies kann unter anderem die Protokollierung von IP-Verbindungsdaten sowie deren Auswertungen bei einem konkreten Verdacht eines Verstoßes gegen die vorliegenden Nutzungsbedingungen und/oder bei einem konkreten Verdacht auf das Vorliegen einer sonstigen rechtswidrigen Handlung oder Straftat beinhalten.

12 Einstellen von eigenen Inhalten durch die Nutzer

12.1 Nutzer dürfen unter Beachtung der nachfolgenden Regelungen Inhalte beim Patientenportal der Sophienstiftung einstellen und soweit technisch vom Dienstanbieter freigegeben an die Sophienstiftung übermitteln.

12.2 Mit dem Einstellen von Inhalten räumt der Nutzer der Sophienstiftung ein nicht exklusives, unentgeltliches, räumlich unbeschränktes und zeitlich auf die Laufzeit dieser Vertragsbeziehung beschränktes, unterlizenzierbares und übertragbares Nutzungsrecht an den jeweiligen Inhalten ein, insbesondere

- zur Speicherung der Inhalte auf dem Server der Sophienstiftung sowie deren Vervielfältigung,
- zur Verbreitung und Bearbeitung, soweit dies für die Vorhaltung bzw. Veröffentlichung der jeweiligen Inhalte erforderlich ist,
- zur öffentlicher Zugänglichmachung, z.B. durch Anzeige der Inhalte beim Patientenportal der Sophienstiftung;
- zur Einräumung von auch entgeltlichen Nutzungsrechten gegenüber Dritten an den INHALTEN der Nutzer entsprechend Ziffer 13.

Durch die Übermittlung der Gesundheitsdaten an die Sophienstiftung stimmt der Nutzer der Übertragung in die persönliche klinikumsinterne Fallakte und der Weiterverwendung im Sinne der eigenen Behandlung im Klinikum zu.

12.3 Die Nutzer sind für die von ihnen eingestellten Inhalte allein und voll verantwortlich. Die Sophienstiftung übernimmt keine Überprüfung dieser Inhalte auf Vollständigkeit, Richtigkeit, Rechtmäßigkeit, Aktualität, Qualität und Eignung für einen bestimmten Zweck.

Der Nutzer erklärt und gewährleistet gegenüber der Sophienstiftung daher, dass er der alleinige Inhaber sämtlicher Rechte an den von ihm auf dem Patientenportal der Sophienstiftung eingestellten Inhalten ist, oder aber anderweitig berechtigt ist, die Inhalte beim Patientenportal der Sophienstiftung einzustellen und die Nutzungs- und Verwertungsrechte nach Ziffer 12.2 zu gewähren.

12.4 Die Sophienstiftung behält sich das Recht vor, Inhalte abzulehnen und/oder bereits eingestellte Inhalte ohne vorherige Ankündigung zu bearbeiten, zu sperren oder zu entfernen, sofern das Einstellen der Inhalte durch den Nutzer oder die eingestellten Inhalte selbst zu einem Verstoß gegen Ziffer 14 geführt haben oder konkrete Anhaltspunkte dafür vorliegen, dass es zu einem schwerwiegenden Verstoß gegen Ziffer 14 kommen wird. Die Sophienstiftung wird hierbei jedoch auf die berechtigten Interessen der Nutzer Rücksicht nehmen und das mildeste Mittel zur Abwehr des Verstoßes gegen Ziffer 14 wählen.

13 Nutzungsrecht an den beim Patientenportal verfügbaren Inhalten

13.1 Soweit nicht in diesen Nutzungsbedingungen oder vom Patientenportal der Sophienstiftung eine weitergehende Nutzung ausdrücklich erlaubt oder vom Patientenportal der Sophienstiftung durch eine entsprechende Funktionalität ermöglicht wird, dürfen Nutzer die vom Patientenportal verfügbaren Inhalte ausschließlich für persönliche Zwecke und für die Dauer der vertragsgemäßen Nutzung vom Patientenportal der Sophienstiftung online abrufen und anzeigen.

13.2 Zum Herunterladen von Inhalten („Download“) sowie zum Ausdrucken von Inhalten sind Nutzer nur berechtigt, soweit eine Möglichkeit zum Download bzw. zum Ausdrucken über das Patientenportal der Sophienstiftung als Funktionalität ausdrücklich zur Verfügung steht.

13.3 Zwingende gesetzliche Rechte der Nutzer bleiben unberührt.

14 Verbotene Aktivitäten

14.1 Die beim Patientenportal der Sophienstiftung verfügbaren Dienste sind ausschließlich für die nichtkommerzielle Nutzung durch die Nutzer bestimmt. Jede Nutzung für oder im Zusammenhang mit kommerziellen Zwecken ist den Nutzern untersagt, es sei denn, eine derartige Nutzung wurde von der Sophienstiftung zuvor ausdrücklich und schriftlich erlaubt. Zur unerlaubten kommerziellen Nutzung zählen insbesondere aber nicht ausschließlich

- alle Angebote und Bewerbungen entgeltlicher Inhalte, Dienste und/oder Produkte und zwar sowohl eigener, als auch von Dritten,
- alle Angebote, Bewerbungen und Durchführungen von Aktivitäten mit kommerziellem Hintergrund wie Preisausschreiben, Verlosungen, Tauschgeschäfte, Inserate oder Schneeballsysteme, und
- jedwede elektronische bzw. anderweitige Sammlung von Identitäts- und/oder Kontaktdaten von anderen Nutzern, z.B. für den Versand unaufgeforderter E-Mails.

14.2 Nutzern sind jegliche Aktivitäten auf bzw. im Zusammenhang mit dem Patientenportal der Sophienstiftung untersagt, die gegen geltendes Recht verstoßen, Rechte Dritter verletzen oder gegen die Grundsätze des Jugendschutzes verstoßen. Insbesondere sind folgende Handlungen untersagt:

- das Einstellen, die Verbreitung, das Angebot und die Bewerbung pornografischer, gegen Jugendschutzgesetze, gegen Datenschutzrecht und/oder gegen sonstiges Recht verstoßender und/oder betrügerischer Inhalte, Dienste und/oder Produkte;
- die Verwendung von Inhalten, durch die andere Teilnehmer oder Dritte beleidigt oder verleumdet werden;

- die Nutzung, das Bereitstellen und das Verbreiten von Inhalten, Diensten und/oder Produkten, die gesetzlich geschützt oder mit Rechten Dritter belastet sind, ohne hierzu ausdrücklich berechtigt zu sein.

14.3 Des Weiteren sind den Nutzern auch unabhängig von einem eventuellen Gesetzesverstoß bei der Einstellung eigener Inhalte beim Patientenportal der Sophienstiftung sowie bei der Kommunikation mit der Sophienstiftung folgenden Aktivitäten untersagt:

- die Verbreitung von Viren, Trojanern und anderen schädlichen Dateien;
- die Versendung von Spam-Mails sowie von Kettenbriefen;
- die Verbreitung anzüglicher, anstößiger, sexuell geprägter, obszöner oder diffamierender Inhalte bzw. Kommunikation sowie solcher Inhalte bzw. Kommunikation die geeignet sind/ist, Rassismus, Fanatismus, Hass, körperliche Gewalt oder rechtswidrige Handlungen zu fördern bzw. zu unterstützen;

14.4 Ebenfalls untersagt ist jede Handlung, die geeignet ist, den reibungslosen Betrieb des Patientenportals der Sophienstiftung zu beeinträchtigen, insbesondere die Systeme der Sophienstiftung übermäßig zu belasten.

14.5 Sollte eine illegale, missbräuchliche, vertragswidrige oder anderweitig unberechtigte Nutzung des Patientenportals der Sophienstiftung bekannt werden, kann dies der Sophienstiftung unter

Sophienstiftung Wallerfangen
Hospitalstr. 5
66798 Wallerfangen

mitgeteilt werden.

14.6 Bei Vorliegen eines Verdachts auf rechtswidrige bzw. strafbare Handlungen ist die Sophienstiftung berechtigt und gegebenenfalls auch verpflichtet, Aktivitäten einzelner Nutzer zu überprüfen und gegebenenfalls geeignete rechtliche Schritte einzuleiten. Hierzu kann auch die Zuleitung eines Sachverhalts an die Staatsanwaltschaft gehören.

15 Datenschutz

Personenbezogene Daten werden von der Sophienstiftung nur erhoben, gespeichert und verarbeitet, soweit dies zur vertragsgemäßen Leistungserbringung erforderlich und/oder durch gesetzliche Vorschriften erlaubt oder angeordnet ist und/oder soweit der betroffene Nutzer hierin ausdrücklich eingewilligt hat. Nutzer können eine erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen. Näheres regeln die Datenschutzbestimmungen, die unter der Datenschutzerklärung [hier](#) eingesehen werden können.

Kommentiert [JG1]: unter dem „hier“ ist noch kein Link zur Datenschutzerklärung eingefügt **ODER:** wir verlinken das Dokument „03 Patientenportal_Datenschutzhinweise

16 Haftung

Die Sophienstiftung haftet unbeschränkt nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit auch seiner gesetzlichen Vertreter und leitenden Angestellten. Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet die Sophienstiftung vorbehaltlich eines mildernden Haftungsmaßstabs nach gesetzlichen Vorschriften (z.B. für Sorgfalt in eigenen Angelegenheiten) nur

- für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,
- für Schäden aus der nicht unerheblichen Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf); in diesem Fall ist die Haftung der Sophienstiftung jedoch auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt.

Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit die Sophienstiftung einen Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie übernommen hat oder für Ansprüche der Nutzer nach dem Produkthaftungsgesetz.

17 Kontakte und formelle Hinweise

Sofern in diesen Nutzungsbedingungen nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben ist, sind sämtliche Erklärungen, die im Rahmen der Nutzung von Patientenportal Sophienstiftung abgegeben werden, in Schriftform oder in Textform abzugeben. Die E-Mail-Adresse der Sophienstiftung lautet polavis@sankt-nikolaus-hospital.de. Die postalische Anschrift der Sophienstiftung lautet

*Sophienstiftung Wallerfangen
Hospitalstr. 5
66798 Wallerfangen*

Im Impressum können die Nutzer die aktuellen Kontaktdaten einsehen. Der Link zum Impressum ist unter 1.2 aufgeführt.

18 Sonstiges

18.1 Sollte eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen unwirksam sein oder werden, so bleibt die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. An Stelle der unwirksamen Bestimmung gilt eine wirksame Bestimmung als vereinbart, die der von den Parteien gewollten wirtschaftlich am nächsten kommt.



18.2 Die Vertragsbeziehungen zwischen dem Nutzer und der Sophienstiftung unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Einheitsrechts, insbesondere des UN-Kaufrechts.